

Kravhantering & användbarhetskrav

Fokus på användbarhetskrav

- Fokus på krav som rör användbarhet:
 - Fjärrkontrollen skall kunna användas med enbart en hand.
- Rent tekniska eller funktionella krav behöver inte vara med:
 - IR-sändaren skall sända med en våglängd på 850 nm.
- Användbarheten beror på användarna, uppgiften och sammanhanget. ISO92421

Beskriv *vad* som ska göras, inte *hur*

Rätt: "Det ska vara möjligt att höja och sänka volymen under ett samtal"

Fel: "Med två knappar på sidan av telefonen ska man kunna höja och sänka volymen"

Tydliga och mätbara krav

"X skall var lätt att använda"

- Vad menas?
- Hur kan vi testa om kravet är uppfyllt?

- **Dela upp kraven i mindre delar (om möjligt)**
- **Ett krav i taget**

Mätbara krav

- Användarna skall gradera X till minst 5 på en skala från (1) svårt till (7) lätt att använda, efter att ha genomfört testfall Y.
- Användarna skall kunna stänga av X på mindre än 5 sek (medeltid).
- Frekvens användarfel < 5 fel / dag.

Mätbara krav

- Det är önskvärt att ni kan formulera kraven så att det framgår att de är mätbara.
- Det är också bra om ni kan ange mätvärden där det är rimligt att anta något. Men det kan ibland vara rätt knivigt att i en liten uppgift som denna veta exakt vilka mätvärden som ska gälla och hur ni skulle gå till väga för att testa att kravet uppfylls.
- Tänk gärna över vilka mätvärden som är önskvärda och rimliga, men jag kräver inte att ni alltid anger de värdena.

Ex på formulär för krav

Req ref	Usability attribute	Measuring instrument	Value to be measured	Current level	Worst acceptable level	Planned target level	Best possible level	Observed results

www.it.bton.ac.uk/staff/rng/teaching/notes/GUIDE/GUIDE1UsersUsability.html#Usability%20Requirements

Spårbarhet

2.3.3 Det ska vara möjligt att höja och sänka volymen under ett samtal

BUTTONS.VOLUME.ADJUST

Det ska vara möjligt att höja och sänka volymen under ett samtal

Exempel

1. Krav om...

1.1. Mojängen skall kunna användas ...

1.2. Mojängen skall kunna användas ...

1.3. ...

2. Krav om...

2.1. Mojängen skall kunna användas ...

Språk

Man ska inte använda massa talspråk & konstiga tecken i kravspec'en. Det ska va typ formellt men lagom, inte så där jättemycket.

Rationale

- **Rationale** är en kort förklaring / motivering till varför kravet finns. Bra att veta för alla de som tar del av kravspecen, speciellt om kravet ska tas bort eller ändras i framtiden.
- Kravet ska vara kort och koncist, men en beskrivande "rationale" kan kopplas till kravet.

Exempel

- Data entry clerks will be able to input data from the forms with 98% accuracy in a mean time of less than 10 minutes.
- X ska kunna användas efter högst 30 minuters instruktion.
- X ska ge omedelbar visuell återkoppling på all inmatning.

Tips & Länkar

- Kursens mejlarkiv:
www.hci.uu.se/courses/1it240/ht03/mail/
- Länksidan:
www.it.uu.se/edu/course/homepage/acsd/ht03/links