

Införande av övervakningssystem av anställdas Internet aktiviteter

Införande av övervakningssystem av anställdas Internet aktiviteter, med Internet aktiviteter menas övervakning av mail och vilka webbsidor som besöks.

Ett företag har upptäckt att produktiviteten har minskat sedan deras anställda fick tillgång till Internet på deras kontor. För att göra något åt detta problem så funderar företaget på att införa ett IT-system som kommer att övervaka vad företagets anställda har för sig på Internet. De anställda på företaget känner oro inför vad företags ledningen är på väg att införa. Personalen tycker att de borde vara upp till dem själva att göra bedömningen om de kan ägna sig åt något annat i någon minut under arbetsdagen eller ej.

OLE

- 1. Uppstår etiska problem och konflikter i den verksamhet där IT-SYSTEMET ska användas?*
- 2. Uppstår etiska problem och konflikter p.g.a. IT-SYSTEMET?*
- 3. Vilka är de som har något intresse av eller blir påverkade av IT-SYSTEMETS utveckling, användning och blotta existens (t ex personer, grupper, organisationer, samhälle, miljö, etc)?*
- 4. Vad har de för värderingar, intressen, plikter, ställningstaganden och attityder i samband med användningen av IT-SYSTEMET?*
- 5. Vilken effekt kommer IT-SYSTEMETS användning att få på var och en av alla värderingar och intressen inblandade i denna situation? Kommer det att överensstämma med några värderingar och komma i konflikt med andra? Vilka värderingar och hur?*
- 6. Vad ska du göra konkret för att säkerställa IT-SYSTEMETS optimala användning när det gäller etiken? T ex anpassa produktens design, utbilda användarna, förändra organisationen, informera berörda parter, etc. Hur ska du göra detta?*

1. Ja det gör det, problemet som finns idag är att produktiviteten har minskat drastiskt sedan företagarnas anställda fick egna uppkopplingar på deras arbetsrum, vilket har lett till att ledningen tror att de anställda ägnar sig åt annat än att jobba när de använder sina datorer. Vilket har lett till att konflikter har uppstått då anställda känt sig utpekade för att inte jobba tillräckligt hårt. Med införandet av övervakningssystemet hoppas ledningen på företaget att få bukt med den låga produktiviteten.

2. Ja det gör det, flertalet av de anställda säger att de känner sig kränkta av att bli övervakade när de använder sina datorer, att det blir ett intrång på deras personliga integritet. De anställda ställer sig också frågande till om inte systemet kan komma att missbrukas. Ledningen hävdar dock att systemet endast kommer att övervaka vilka URLer som besöks och övervaka så att ingen anställd sitter och mailar om privata ärenden. Ett ytterligare problem är hur informationen, om vad de anställda har för sig, ska spara och hur länge den ska sparas om den nu ska sparas.

3. De anställda och ledningen är naturliga intressenter i införandet av detta IT-system. Systemet kommer i störst utsträckning att påverka de anställda då de kommer att känna otrygghet vid användning av Internet. Ledningen kommer att bli påverkade på de sett att de kan känna större säkerhet i att deras anställda ägnar sig åt arbetet och även att de inte gör något olagligt/omoraliskt genom företagets nätverk/datorer. Ledningen kan även vara positiva till en utökning av övervakningen till antalet gjorda utskrifter, vilka program som används och även övervakning av in och utloggnings tider.

4. Ledningen är positivt inställda till systemet då tror att systemet kommer att öka produktiviteten på företaget, vilket i slutändan kommer att leda till en högre vinst. Majoriteten av de anställda är negativt inställda då de anser att detta är ett intrång i deras integritet. De anser också att de själva inte missbrukar sin tid på arbetet utan att om de gör något privat på jobbet så utför de dessa saker på deras raster, innan eller efter arbetet och att det är tillåtet.

Företagets personalavdelning känner sig negativt inställda till systemet då de kommer att få svårt att rekrytera till företaget då potentiella anställda om de har alternativ att välja ett likvärdigt företag utan övervakningssystem väljer detta istället.

Kunder till företaget, t ex andra företag, kan uppleva systemet som både något positivt och som något negativt. Positivt då deras samarbete med företaget blir mer effektivt. Negativt då andra företags anställda kan känna att de måste tänka på hur de formulerar sig i kommunikationen med företaget och därför kan det hända att de formulerar sig på ett sådan sätt att kontakterna mellan företagen blir väldigt opersonlig och leda till att företagen slutar att samarbeta.

Media kan också spela en roll här då företaget kan få dålig rykte i pressen om de väljer att övervaka sina anställda på detta sätt.

5. De anställdas rätt till personlig integritet ställs mot ledningens intresse av att öka produktiviteten.

De anställdas rätt till personlig integritet ställs mot lednings vilja av att försäkra sig om att de anställda inte använder företagets datorer och nätverk till något olagligt.

Personalavdelningens ökade svårighet att rekrytera mot ledningens intresse av att öka produktiviteten.

De anställda rätt till personlig integritet överstämmer med personalavdelningens värderingar.

6. Informera de anställda om varför systemet behövs och att företaget kommer att säkerställa att systemet inte kan missbrukas. Det sista genom att bara tillåta att informationen som sparas är sådan information som handlar om när någon inte följt reglerna genom att t ex gå in på en hemsida som ledningen inte godkänt. Även se till att systemet övervakar alla på företaget inklusive ledningen.

Autonomt tänkande

1. Systemet införs
2. Systemet införs inte
3. Systemet anpassa så att det bara övervakar så att de anställda inte går till webbsidor som innehåller olagligt och omoraliskt material, men registrerar inte vad de anställda skickar för typ av mail eller i vilken omfattning.

Ledningen:

1.

Möjligheter:

Produktiviteten ökar. Tillväxten ökar och ekonomin blir bättre. Företaget blir introducerad på börsen och ledningen hyllas. Ledningen får en ansenlig mängd aktier i företaget och dessutom förhandlar de till sig skyhöga fallskärmar.

Risker:

Produktiviteten minskar p.g.a. att de anställda känt sig kränkta och lämnat företaget och gått till värsta konkurrenten, vilket lett till ett kompetensfall som inte går att rekrytera sig till då företagets rykte inte är bra p.g.a. att de använder sig av övervakningssystemet. Detta leder till att ledningen sparkas.

2.

Möjligheter:

Inget händer.

Risker:

Produktiviteten fortsätter att minska företaget går med ekonomisk förlust och ledningen får sparken.

3.

Möjligheter:

En viss ökning i produktiviteten.

Risker:

Inget händer.

Anställda på företaget (generellt):

1.

Möjligheter:

Ingen förändring.

Risker:

De anställda blir felaktigt anklagade för att använda deras arbetstid till att ägna sig åt annat. De känner sig kränkta och mår dåligt av att sätta sig framför datorerna.

2.

Möjligheter:

Ingen förändring.

Risker:

Att bli sparkade då företaget går med förlust.

3.

Möjligheter:

Ingen förändring.

Risker:

De anställda blir felaktigt anklagade för att använda deras arbetstid till att ägna sig åt annat.

De känner sig kränkta och mår dåligt av att sätta sig framför datorerna.

Att bli sparkade då företaget går med förlust.

Personalavdelningen:

1.

Möjligheter:

Ingen förändring.

Risker:

Svårare att rekrytera ny personal.

Den nuvarande personalen börjar må dåligt.

2.

Möjligheter:

Ingen förändring.

Risker:

Kan vara tvungen att sparka personal.

3.

Möjligheter:

Ingen förändring.

Risker:

Kan vara tvungen att sparka personal.

Konkurrenterna:

1.

Möjligheter:

Personalen på företaget som infört systemet vantrivs nu på sina jobb och söker sig till ditt företag. Införandet ger företaget som infört systemet dåligt rykte och de förlorar kunder till dig.

Risker:

Företaget som infört systemet får upp sin produktivitet till en nivå högre än den egna så att detta företag tappar marknadsandelar.

2.

Möjligheter:

Företaget fortsätter att förlora i produktivitet och går snart i konkurs.

Risker:

Ingen förändring

3.

Möjligheter:

Företaget fortsätter att förlora i produktivitet och går snart i konkurs.

Risker:

Företaget som infört systemet får upp sin produktivitet till en nivå högre än den egna så att detta företag tappar marknadsandelar.

Kunderna:

1.

Möjligheter:

Som kund till företaget som infört systemet så blir allt mycket effektivare. Kunderna blir mer nöjd.

Risker:

Kunderna upplever att företaget förlorat i personlighet i kontakten. Tycker det är fel att använda sådana system och väljer därför en konkurrent att handla från.

2.

Möjligheter:

Ingen förändring

Risker:

Produkten som handlas blir alltför undermålig.

3.

Möjligheter:

Som kund till företaget som infört systemet så blir allt mycket effektivare. Kunden blir mer nöjd.

Risker:

Kunderna upplever att företaget förlorat i personlighet i kontakten. Tycker det är fel att använda sådana system och väljer därför en konkurrent att handla från. Produkten som handlas försämras.

Heteronomi:

Reflexmässiga tankar:

Anställda ska inte ägna sig åt annat än arbete när de är på arbetet.

Som anställd vid ett företag har man rätt att t ex kolla öppettiderna på biblioteket på arbetstid.

Dogmatiska låsningar:

Ens personliga integritet får aldrig kränkas!

Anställda ska göra vad som är bäst för företaget!

Man ska göra allt för att maximera vinsten!

Autonomi:

Konkreta värden:

De berörda parterna är företagets alla anställda (ledning, ”vanlig” arbetare, personalavdelning, ekonomiavdelning).

De anställda vill fortsätta att arbeta oövervakat.

Ledningen vill övervaka vad de anställda gör för att kunna sparka de anställda som inte sköter sig och få upp produktiviteten.

Personalavdelningen vill inte ha systemet för att de kommer leda till att de får ökade svårighet att rekrytera och att personalen kommer att må dåligt av att ha ett system som övervakar dem.

Ekonomiavdelningen vill ha systemet så att produktiviteten ökar.

Handlingsalternativ:

I stället för att införa ett övervakningssystem kan ledningen ta upp problemet och höra om de anställda vet någon orsak till den minskade produktiviteten på företaget.

Ledningen kan påpeka konsekvenserna om den nedåtgående produktiviteten fortsätter.