



UPPSALA
UNIVERSITET

Institutionen för
informationsteknologi
Människa-datorinteraktion

Kontaktpersoner:

Bengt Sandblad
018 – 471 28 68
bengt.sandblad@it.uu.se

Niklas Johansson
018 – 471 28 28
niklas.johansson@it.uu.se

Adress:

Lägerhyddsvägen 2
Box 337
751 05 Uppsala

Telefax:

018 – 471 78 11

Hemsida:

www.it.uu.se

VIHO

verksamhetsnära it-stöd i hemtjänst och omsorgsarbete

VIHO är inte ett renodlat IT-projekt.

VIHO vill visa hur IT kan bidra till ett bra och effektivt arbete i morgondagens äldreomsorg

Vad är VIHO?

Om man inför ett IT-stöd i en verksamhet så påverkas organisation och arbetssätt.

För att skapa ett bra arbete och effektiva arbetsprocesser måste man först utveckla organisation och arbetssätt, *därefter* utforma ett IT-stöd för det nya arbetet.

De som vet bäst i båda avseendena, hur ett nytt sätt att arbeta kan se ut och vad ett bra IT-stöd ska innehålla, är de som själva jobbar i verksamheten och ska använda IT-stödet. Samtidigt är det svårt för personalen att veta vad som är möjligt och vilka krav man kan ställa på framtida teknikstöd.

I VIHO-projektet utformar äldreomsorgens personal och forskare tillsammans framtidsbilder av organisation, arbetsprocesser, arbetsmiljö och teknikstöd.

Seminarie serie

Under ett halvår har vi i en seminarie-serie jobbat med en arbetsgrupp bestående av personal från äldreboenden, hemtjänst och hemsjukvård. Arbetets har genomförts i Kortedala stadsdel, Göteborg. Tillsammans med arbetsgruppen har vi först beskrivit dagens arbete och behoven av förändring och utveckling. Sedan har vi formulerat viktiga aspekter på hur det framtida arbetet i äldreomsorgen kan och bör se ut. I dessa aspekter ingår både krav på förändrad arbetsorganisation och krav på effektiva, stödjande IT-verktyg. Målet är att skapa bra och effektiva arbeten samtidigt som man ger trygghet och kvalitet i omvårdnadsarbetet.

Ett verksamhetsnära IT-stöd

Hemsjukvård och hemtjänstarbete ställer många och höga krav på stödjande teknik. I alla tider har arbetet varit mobilt men det saknar fortfarande väl anpassade mobila IT-stöd.

Arbetet är komplext och består av olika moment, administrativa så väl som medicinska. Ett tekniskt system måste vara väl anpassat och lätt att använda i alla de olika situationer som personalen arbetar i.

Vi ser tydligt att det finns stora möjligheter att utveckla arbetet inom äldreomsorgen, så att det blir effektivare och mer utvecklande.

Resultaten från projektet beskriver hur arbetet kan utvecklas: självstyrande enheter, mer lokalt ansvar, förbättrad vårdplanering, utvärdering av det egna arbetet, lokalt ekonomiansvar, hemvård istället för hemtjänst och hemsjukvård, utökad professionalism, utökade kompetenser och en bra arbetsmiljö. Vi har också utformat förslag till nya IT-stöd för detta arbete.

Fortsättning följer

Nästa steg i VIHO-projektet blir att utifrån aspekterna på framtidens arbete påbörja designen av ett framtida IT-stöd för det verksamhetsnära arbetet. Detta kommer att ske på ett användarcentrerat arbetssätt och i fortsatt kontakt med dem som ska använda IT-stödet.

Vi vill fortsätta samverka med de som utvecklar morgondagens arbete inom äldreomsorgen samt de som producerar framtida IT-system för arbetet i vård och omsorg.