



UPPSALA
UNIVERSITET

Institutionen för
informationsteknologi
Avdelningen för Människa-
datorinteraktion

Box 337
751 05 Uppsala

bengt.sandblad@it.uu.se
niklas.johansson@it.uu.se

VIHO

verksamhetsnära it-stöd i hemtjänst och omsorgsarbete

VIHO är *inte* ett renodlat IT-projekt. VIHO vill visa hur IT kan bidra till ett bra och effektivt arbete i morgondagens äldreomsorg

Om man inför ett IT-stöd i en verksamhet så påverkas organisation och arbetsätt.

För att skapa ett bra arbete och effektiva arbetsprocesser måste man först utveckla organisation och arbetsätt, *därefter* utforma ett IT-stöd för det nya arbetet.

De som vet bäst i båda avseendena, hur ett nytt sätt att arbeta kan se ut och vad ett bra IT-stöd ska innehålla, är de som själva jobbar i verksamheten och ska använda IT-stödet. Samtidigt är det svårt för vårdpersonalen att veta vad som är möjligt och vilka krav man kan ställa på framtida teknisktöd.

I VIHO-projektet utformar äldreomsorgens personal och forskare tillsammans framtidbilder av organisation, arbetsprocesser, arbetsmiljö och teknisktöd.



Seminarie-serie

Under ett halvår har vi i en seminarie-serie jobbat med en arbetsgrupp bestående av personal från äldreboenden, hemtjänst och hemsjukvård. Tillsammans med arbetsgruppen har vi tagit fram aspekter på hur det framtida arbetet i äldreomsorgen kan se ut. I dessa aspekter ingår krav på effektiva och stödjande IT-verktyg.

Detta har gjorts:

- En kortare pilotstudie på ett omvårdnadsboende i Nybro.
- En omfattande seminarie-serie har just avslutats i Kortedala stadsdel i Göteborg. Studien har pågått under ett halvår med heldagsmöten var tredje vecka. Mellan träffarna har reflektion och hemuppgifter varit viktiga arbetsmoment.
- Som komplement till seminarie-serien har korta etnografiska fältstudier utförts ute i hemtjänsten och i hemsjukvården.
- Erfarenheter från tidigare IT-projekt inom äldreomsorgen har studerats.
- Resultaten från seminarie-serien har stämts av med ledningspersoner inom den berörda organisationen.

Hemsjukvård och hemtjänstarbete ställer många och höga krav på stödjande teknik. I alla tider har arbetet varit mobilt men det saknar fortfarande väl anpassade mobila IT-stöd.

Arbetet är komplext och består av olika moment, administrativa så väl som medicinska. Ett tekniskt system måste vara väl anpassat och lätt att använda i alla de olika situationer som personalen arbetar i.

Vi ser tydligt att det finns stora möjligheter att utveckla arbetet inom äldreomsorgen, så att det blir effektivare och mer utvecklande.

Ledord är: *rätt information, på rätt plats, på rätt form, vid rätt tillfälle, för rätt person.*



Fortsättning följer:

Nästa steg i VIHO-projektet blir att utifrån aspekterna på framtidens arbete påbörja designen av ett framtida IT-stöd för det verksamhetsnära arbetet. Detta kommer att ske på ett användarcentrerat arbetsätt och i fortsatt kontakt med de som ska använda IT-stödet.

Vi vill samverka med de som producerar framtida IT-system för vård- och omsorgsarbete.

Projektet är finansierat av VINNOVA



www.medsci.uu.se/mie/project/closecare



www.komanco.se



www.usersaward.com



www.vinnova.se

<http://www.it.uu.se/research/project/viho>