



UPPSALA
UNIVERSITET

VIHO

verksamhetsnära it-stöd i hemtjänst och omsorgsarbete

Kommunförbundet Skåne 2005

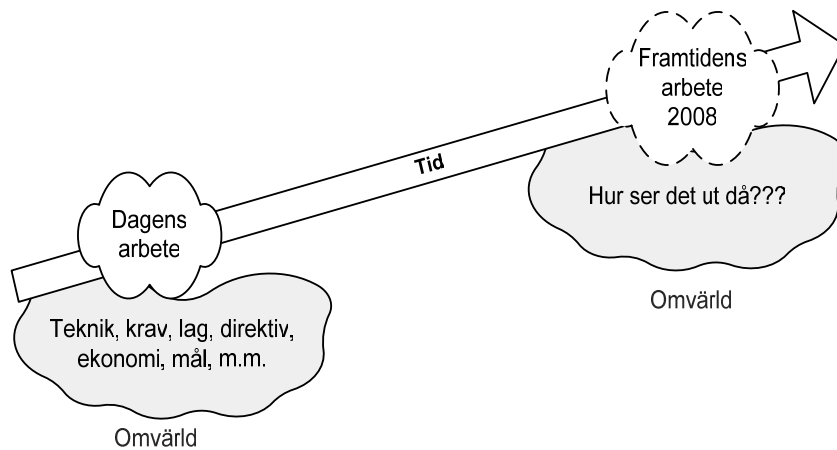
Niklas Johansson

Uppsala universitet
Institutionen för informationsteknologi
Avdelningen för Människa-Datorinteraktion

www.it.uu.se/research/project/viho

VIHO

Definiera framtidens arbete



www.it.uu.se/research/project/viho

VIHO

Visionsseminarier



www.it.uu.se/research/project/viho

VIHO

Visionsseminarier

- 10 tillfällen
- 2-3 veckor mellan varje tillfälle
- Hur ska det framtida arbetet se ut?

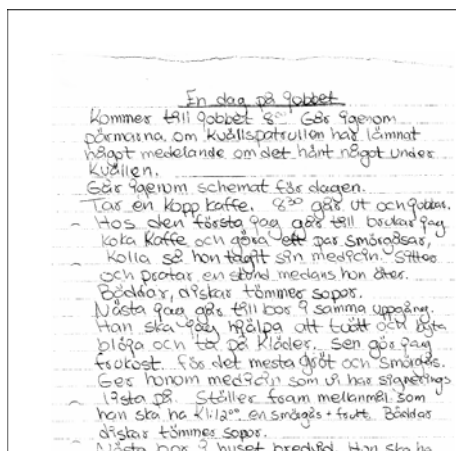


www.it.uu.se/research/project/viho

VIHO

Visionsseminarier: En dag på jobbet

- Reflektion
- Insikt
- Diskussion



www.it.uu.se/research/project/viho

VIHO

Visionsseminarier: Om jag vore chef

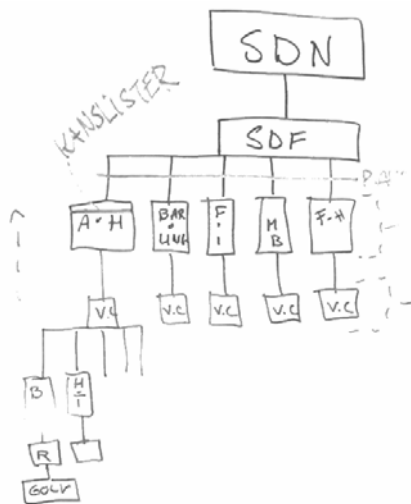
- Hur skulle jag förändra?
 - Ekonomi
 - Kompetens
 - Tidsanvändning
 - Schemaläggning
 - Kommunikation
 - Information
 - Ledarskap
 - Belöningar
m.m..
- Vad hindrar detta?



www.it.uu.se/research/project/viho

VIHO

Visionsseminarier: Organisationen i praktiken



www.it.uu.se/research/project/viho

VIHO

Visionsseminarier : Information och kommunikationsanalys

- Informationsflöden
 - In
 - Ut
- Kommunikation
 - Vilka kommunicerar man med?
 - Hur?



www.it.uu.se/research/project/viho

VIHO

Visionsseminarier: Teknikpresentationer

- Dag 1: Befintlig teknik, hårdvara

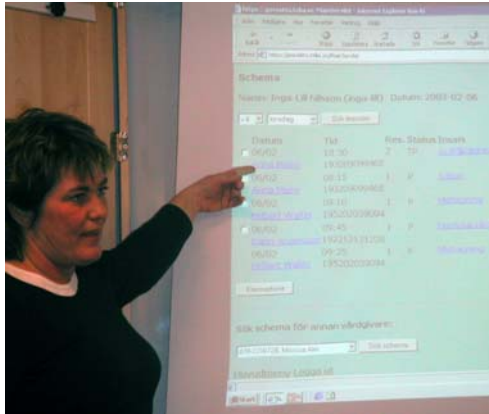


www.it.uu.se/research/project/viho

VIHO

Visionsseminarier: Teknikpresentationer

- Dag 2: Presentationer av olika IT-system



www.it.uu.se/research/project/viho

VIHO

Visionsseminarier: Scenarier

- "Historier" från vardagen om hur man utför arbetet

VIHO

Scenario 2 – Utförande

1.2. Scenario

Det är måndag och undersköterskan Tess börjar sin arbetsdag i hemtjänsten i sitt eget hem med att sätta på sin handdator. I den läser hon rapporten från natten och de noteringar som gjorts sedan hon jobbade sist.

Morgonmötena man hade tidigare har senarelagts till slutet av dagen. Man pratar då lite om dagen som gått och planerar nästa arbetsdag. På detta sätt kommer man ut till vårdtagarna tidigare och hinner hjälpa fler under morgontimmarna.

I går planerades det att Tess skulle ta en ny vårdtagare, Herbert. Vanligtvis brukar Tess kollega Anna ta Herbert, men Anna skulle idag gå på en internetutbildningskurs.

www.it.uu.se/research/project/viho

VIHO

Visionsseminarier: Komplement

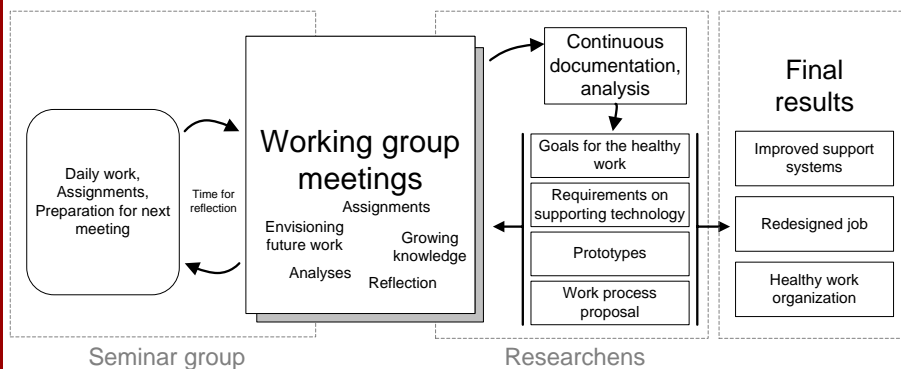
- Intervjuer med "ledningen"
- Fältstudier



www.it.uu.se/research/project/viho

VIHO

Modellen: Envisioning future work



www.it.uu.se/research/project/viho

VIHO

Resultat

- Självstyrande grupper
- Gemensamma vårdplaner
- Utökat ekonomiansvar
- Hemvård
- Utökad professionalism
- Ett bra och hållbart arbete

www.it.uu.se/research/project/viho

VIHO

Resultat: Självstyrande grupper

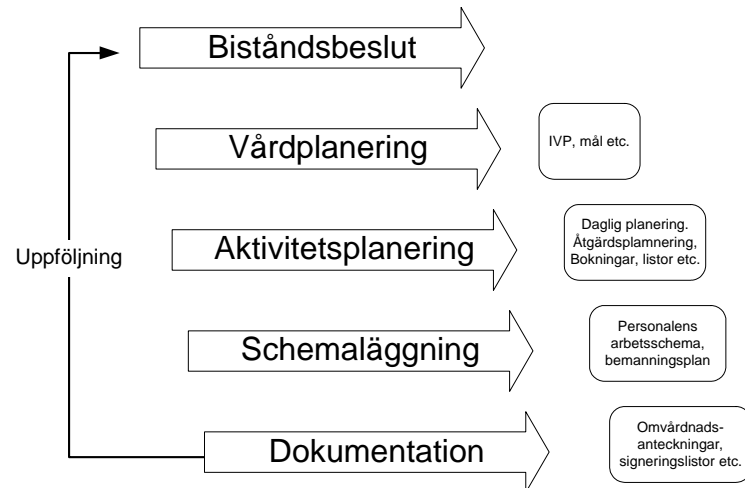
- Egen planering
- Egna resurser
- Egen kvalitetssäkring



www.it.uu.se/research/project/viho

VIHO

Resultat: Gemensamma vårdplaner



www.it.uu.se/research/project/viho

VIHO

Resultat: Utökat ekonomiansvar

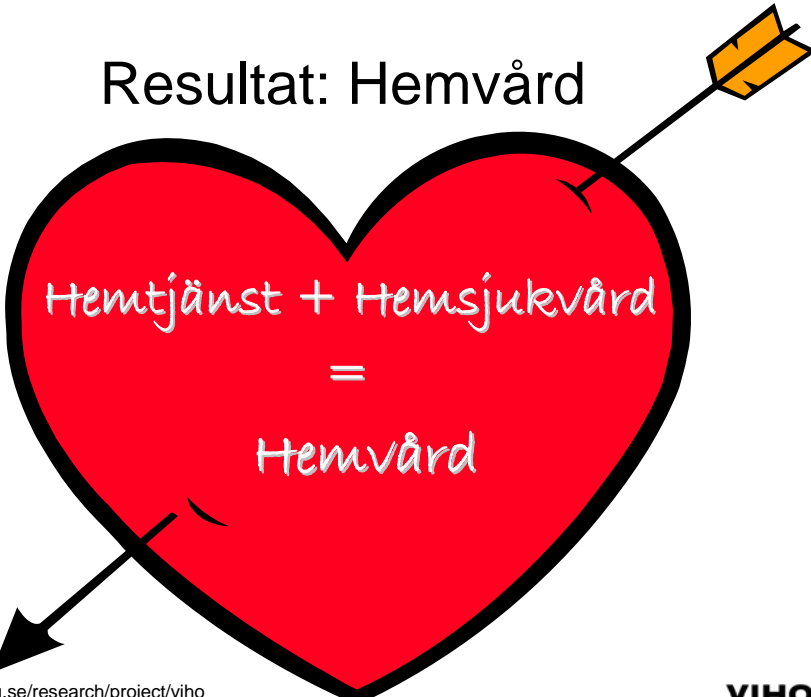
- Störst kontroll och styrning där kostnaderna faktiskt uppstår
- Kunna planera framåt, inte bara kunna se bakåt hur dyrt det blev



www.it.uu.se/research/project/viho

VIHO

Resultat: Hemvård




Hemtjänst + Hemsjukvård
=
Hemvård

www.it.uu.se/research/project/viho

VIHO

Resultat: Utökad professionalism

- Personalen får utföra uppgifter de har utbildning för
- Ökat ansvarskännande
- Bort med stämpeln "Hemsamarit" och "Piga"



www.it.uu.se/research/project/viho

VIHO

Resultat: Ett bra och hållbart arbete

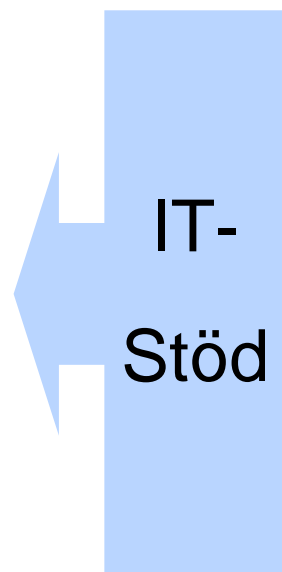
- Bra personalvård
 - Inflytande
 - Trivsel
- 
- Minskat antal sjukskrivningar
 - Minskad personalomsättning

www.it.uu.se/research/project/viho

VIHO

Resultat

- Självstyrande grupper
- Gemensamma vårdplaner
- Utökad ekonomiansvar
- Hemvård
- Utökad professionalism
- Ett bra och hållbart arbete



www.it.uu.se/research/project/viho

VIHO

Permitto Care



www.it.uu.se/research/project/viho

VIHO

Permitto Care: Teknisk lösning

Handdator + telefon



Stationär PC



Server

www.it.uu.se/research/project/viho

VIHO

Permitto Care: Farsta

- Farsta är nöjda! – Mycket bättre än tidigare!
 - Personalen känner uppskattning för deras arbete
 - Informationen struktureras upp
 - Nya rutiner
- Men det hade kunnat bli ännu bättre!

www.it.uu.se/research/project/viho

VIHO

Permitto Care: Slutsatser

- Ett system kan fungera bra på ett ställe, mindre bra på ett annat
- Noga överväga
 - Hur vill vi jobba med systemet?
 - Vad vill vi uppnå?
 - Vilken miljö skall systemet fungera i?

www.it.uu.se/research/project/viho

VIHO

Samarbetspartners:



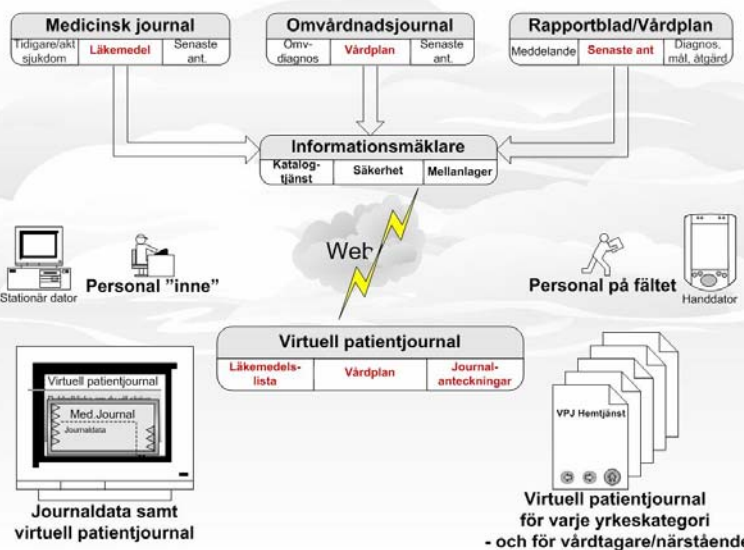
Göteborgs Stad
Kortedala



VIHO



Technical Support for Mobile Close Care



www.it.uu.se/research/project/viho

VIHO



- Kommunalarbetareförbundets utvecklingsbolag
 - Utveckling = personligt, social, organisatorisk
- Ger utbildningar
 - Den lärande organisationen
 - Individens sätt att kommunicera i gruppen
 - Gruppens betydelse för lärande

www.it.uu.se/research/project/viho

VIHO

VIHO

www.it.uu.se/research/project/viho

niklas.johansson@it.uu.se

www.it.uu.se/research/project/viho

VIHO